

Termos de Garantia

Agradecemos a sua compra! A garantia a seguir cobre defeitos de fabricação em nossos painéis acústicos e é válida para o comprador original, a partir da data da nota fiscal.

1. Período de Garantia

Este produto possui uma **garantia de 1 mês** contra defeitos de fabricação.

2. O Que a Garantia Cobre

A garantia é aplicável a defeitos de fabricação que afetem a funcionalidade ou a estética do produto, como:

- Descolamento do tecido, quando relacionado a defeitos de fábrica;
- Deformação da estrutura interna;
- Problemas na fixação do painel, quando relacionados a defeitos de fábrica.

3. O Que a Garantia Não Cobre

Esta garantia **não** se aplica a danos resultantes de:

- **Instalação incorreta.**
- **Mau uso:** Exposição à umidade excessiva, calor direto, produtos químicos agressivos ou impactos, por exemplo.
- **Desgaste natural:** Pequenas alterações na cor do tecido devido à exposição à luz solar, que podem ocorrer ao longo do tempo.
- **Modificações ou reparos não autorizados:** Qualquer alteração no produto ou no local de instalação anulará a garantia.
- **Acidentes:** Danos causados por quedas, pancadas, arranhões ou outras situações inesperadas.

4. Condições para Acionar a Garantia

Para acionar a garantia, você deve:

- Apresentar a nota fiscal de compra.
- Entrar em contato pelo e-mail comercial@arrtec.com.br ou telefone (48) 99176-1664, informando o problema e anexando fotos e/ou vídeos que comprovem o defeito.

5. Procedimento de Troca ou Reparo em caso de defeito

Após a análise do caso e a confirmação do defeito de fabricação, oferecemos as seguintes soluções:

- **Reparo do produto:** Se possível, o painel será reparado para restaurar sua funcionalidade e estética.
- **Troca do produto:** Se o reparo não for viável, o painel será substituído por um novo.

O transporte do painel acústico será combinado com a nossa equipe.

6. Política de devolução

Por se tratar de um produto com estampa da tela personalizada e/ou tamanho e/ou forma customizadas, não aceitamos devoluções após o pedido realizado. Um produto personalizado não poderá ser revendido para outro cliente, porque trata-se de uma escolha pessoal.

Agradecemos a sua confiança em nosso produto. Se tiver alguma dúvida, estamos à disposição para ajudar.

Siga a ARRTEC no Instagram e acompanhe as nossas novidades.

<https://www.instagram.com/arrtec.acustica/>