

TERMO DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

O presente termo de privacidade e confidencialidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários, visitantes e clientes do site <https://arrtec.com.br>, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site <https://arrtec.com.br> e integra os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) mas poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual fica a cargo do usuário a consulta periódica a este instrumento.

I – DA COLETA DE DADOS DO USUÁRIO E VISITANTE:

Os dados pessoais do usuário e visitante são colhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário cria uma conta/perfil na plataforma: são coletados os dados de identificação básicos, como e-mail, nome completo, cidade de residência e profissão. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades.

II – DOS DADOS COLETADOS DO USUÁRIO E VISITANTE:

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma (exemplo: e-mail, nome completo, cidade de residência e profissão).
- Dados para otimização da navegação (exemplo: acesso a páginas, palavras-chave utilizadas na busca, recomendações, endereço de IP).
- Dados para concretizar transações: dados referentes ao pagamento e transações, tais como, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além dos pagamentos efetuados.
- Newsletter: o e-mail cadastrado pelo visitante que optar por se inscrever na Newsletter será coletado e armazenado até que o usuário solicite o descadastramento.
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços entre a plataforma e o usuário e cliente poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizadas entre a empresa e o usuário.

III – DA FINALIDADE:

Os dados pessoais do usuário, do visitante e cliente coletados e armazenados pela plataforma tem por finalidade:

- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário e cliente, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

IV- DO ARMAZENAMENTO DE DADOS:

Os dados pessoais do usuário e visitante serão armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

IV – DA SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS:

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito serão criptografados de modo a garantir a transmissão de dados de forma segura e confidencial, para que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorra de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário e cliente em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, essas informações pessoais podem ser divulgadas em caso de ordem judicial.

VI - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário e clientes poderá ocorrer apenas no que diz respeito ao escopo dos serviços contratados.

VIII – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante ou cliente e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante da plataforma, manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador.

Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

XIX – DA ADESAO:

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com a presente Política de Privacidade.

O usuário poderá cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e deverá garantir a veracidade das informações disponibilizadas sob as penas da lei.

X – DAS ALTERAÇÕES:

Essa Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento.

Ocorrendo fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários e clientes poderão ser transferidas para os novos proprietários.

XI – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para eventuais discussões acerca do presente instrumento, fica eleito o foro da comarca de Florianópolis/SC.